

حماية العمال من فيروس كورونا

COVID-19

حراس الأمن

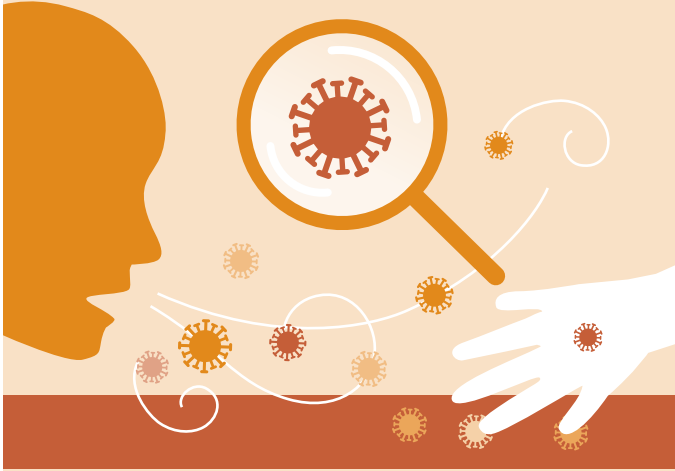
ما هي المخاطر التي يواجهها حراس الأمن في هذا الوباء؟

تزيد جائحة كوفيد-19 من المخاطر التي يواجهها حراس الأمن، بما في ذلك: التعرض لفيروس كورونا نفسه واحتمال مواجهة المزيد من الأشخاص الغاضبين والواجبات الإضافية مثل التحكم فيمن يدخل إلى موقع أو متجر أو مستشفى ما، وأيضاً مسؤوليات تنظيف جديدة باستخدام كيماويات التعقيم والتطهير، وأحياناً يتم ذلك على نحو غير صحيح وبدون الاهتمام بالمخاطر. كيف ينبغي حماية حراس الأمن أثناء الوباء؟

كيف ينبغي حماية حراس الأمن أثناء الوباء؟

أرباب العمل مطالبون بموجب القانون بتوفير أماكن عمل صحية وآمنة. وهذا يتضمن إيجاد سبل لمنع التعرض لكوفيد-19. ينبغي لكل أماكن العمل أن تضم خطة جائحة يتم إعدادها بالتعاون مع لجنة الصحة والسلامة بمكان العمل التي تشمل كلاً من العمال وأرباب العمل.

كيف ينتشر كوفيد-19-



ينتقل الفيروس إلى الهواء عندما يعطس المصابون به أو يسعلون أو يصرخون أو يغنون و/أو يتحدثون بصوت عال. في بعض الأحيان، فقط يحمل تنفس الناس المصابين تجاهنا. كلما طالت فترة بقائنا مع الشخص المصاب بالفيروس وكلما اقتربنا منه، كلما زادت احتمالية إصابتنا به.

هناك طريقتان رئيسيتان للإصابة بالفيروس، وأكثرهما شيوعاً هو استنشاق الجسيمات المصابة في الهواء، أما الآخر، فهو لمس الأسطح الملوثة ثم لمس عينيك أو أنفك أو فمك. يمكن للفيروس أن يبقى في الهواء وعلى الأسطح لفترة تتراوح من بضع ساعات إلى عدة أيام، وذلك يتوقف على حركات الهواء والمواد.

1. زيادة المسافة البدنية للجميع

ينبغي أن تكون المسافة بين أي أحد في مكان العمل 2 متر/6.5 قدم من الآخرين، ولا سيما إذا كان الأمر يتطلب البقاء لأكثر من بضع دقائق في مكان مغلق. ويمكن تحقيق ذلك عن طريق:

- ✓ جداول متداخلة للعمال للوصول وأخذ فترات الراحة والمغادرة، إلخ
- ✓ أماكن عمل وأدوات ومعدات مخصصة لكل شخص.
- ✓ سياسات وإجراءات للسيطرة على أعداد الأشخاص الذين يدخلون لبنية أو موقع ما ومراقبة تلك الأعداد
- ✓ بروتوكولات في البيئات الأخرى غير بيئات الرعاية الصحية حول صرف الأشخاص الذين قد يكونون مرضى، وفي بيئات الرعاية الصحية، حول دور الحراس مع الأفراد الذين قد يكونون مرضى
- ✓ أدلة بصرية للمسافات (على سبيل المثال، شريط أو طلاء أو شيء مخروطي الشكل) للصفوف (بالداخل والخارج)، وعلى الأرضية حول مكاتب الاستقبال، أو الأماكن الأخرى التي يجلس فيها الحراس أو يقفون
- ✓ مناطق تسليم ومداخل مخصصة
- ✓ أجهزة تعمل بدون لمس للتحقق من الهوية وقبول عمليات التسليم إلخ
- ✓ أشخاص أقل في فترات التدريب والاجتماعات، أو استخدام التكنولوجيا للاجتماعات التي تتم عبر شبكة الإنترنت
- ✓ مساحات إضافية (في داخل و/أو الخارج) لفترات الراحة، مع مقاعد منفصلة عن بعضها البعض في فترات الراحة وأماكن الاجتماعات

3. الحصول على معدات الوقاية الشخصية الصحيحة

إن معدات الوقاية الشخصية أساسية أثناء أية جائحة. يلزم على رب العمل أن يوفرها ويتأكد من أنها مناسبة للوظيفة وتناسب العامل من حيث مقاسها.

توقف معدات الوقاية الشخصية التي يحتاجها العمال على البيئة. تتضمن الأمثلة ما يلي:

- ✓ قفازات جيدة مصنوعة من مادة النيتريل وكمامات جراحية (لحماية الآخرين) حين لا يكون التباعد الاجتماعي ممكنًا
- ✓ مآزر وأغطية عين للحراس الذين ينظفون، وجهاز تنفس في حالة استخدام مطهرات سامة
- ✓ ينبغي توفير جهاز تنفس طراز N95 وأغطية للملابس للحراس الذين يحتمل أن يكونوا بالقرب من أشخاص مرضى



ينبغي تغيير القفازات القابلة للتخلص منها بصورة متكررة:

- ✓ ينبغي على العمال غسل اليدين قبل تغيير القفازات وبعدها
- ✓ خلع القفازات قبل الأكل أو استخدام الحمام أو لمس الوجه أو التدخين
- ✓ يلزم استبدال القفازات المتسخة، وينبغي أن توضع القفازات المستخدمة في حاوية قمامة مبطنة
- ✓ ينبغي توفير التدريب حول كيفية ارتداء القفازات وخلعها



وحيث أنه من الممكن التعرض لاعتداءات متزايدة أثناء الجائحة، ينبغي على أرباب العمل أيضًا توفير سترات واقية من الطعن للحراس.

إذا كانت هناك أية مشكلة مع أي من معدات الوقاية الشخصية أو الحمايات الأخرى، ابلغ عنها على الفور لمشرف.

4. غسل الأيدي المتكرر

✓ إن واحدة من أفضل الطرق للتخلص من الفيروس هي غسل اليدين بالماء والصابون. يحتاج كل العمال وصولًا سهلًا إلى الحمامات ذات المياه الجارية الدافئة وإمدادات كافية من الصابون والمناشف الورقية لغسل اليدين:



- ✓ حين يصلون إلى العمل ويغادرونه
- ✓ قبل وبعد الأكل أو عند أخذ أوقات راحة
- ✓ قبل ارتداء معدات الحماية الشخصية وبعد خلعها (ولا سيما أجهزة التنفس والقفازات)
- ✓ بعد الاتصال المباشر مع الأشخاص أو ملامسة الأسطح أو المعدات أو الأدوات
- ✓ بعد تنظيف الأنف أو السعال أو العطس

حين لا يكون ذلك ممكنًا، يلزم توفير معقمات اليد (60-80% من الإيثانول/الكحول الإيثيلي أو 75-60% من كحول الأيزوبروبيل/الأيزوبروبانول). والأفضل هي الموزعات التي تعمل بدون لمس. إذا كان المنتج لا يحتوي على مرطب لليد، يحتاج العمال إلى مرطب يد منفصل قائم على الماء بدون عطور وذلك لتجنب تشقق/جفاف الجلد.

لا تحل مطهرات اليد والقفازات محل ممارسات غسل اليدين الجيدة.

لتجنب التلامس بين الأشخاص، /تتضمن الطرق ما يلي:

- ✓ زجاج بليكسي في مكاتب الاستقبال ونوافذ التسليم
- ✓ التكنولوجيا مثل أجهزة كشف معادن يتم السير خلالها بدلاً من عصي تمسك باليد أو مستندات تسليم إلكتروني يمكن معاينتها على جهاز لوحي أو جهاز آخر
- ✓ الطلب من الأشخاص أن يوقعوا باستخدام أقلامهم الخاصة

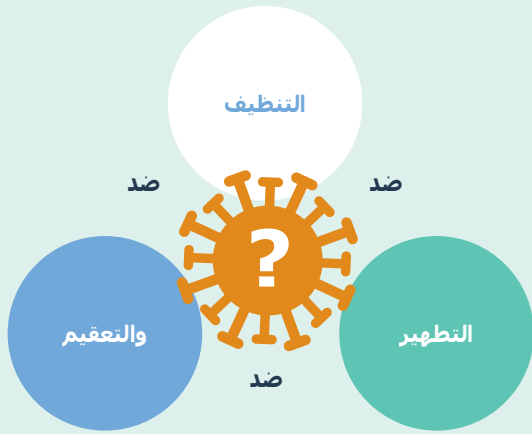
إذا كان يجب على الحراس التعامل مع بطاقة الهوية للتحقق من الهوية، ينبغي عليهم استخدام قفازات مصنوعة من مادة النتريل. وينبغي عليهم بعد كل شخص أن يستخدموا معقم اليدين القائم على الكحول على القفازات، مع تفحص القفازات بانتظام واستبدالها في كثير من الأحيان.

ينبغي أن توضح اللافتات المسافة المتزايدة وقواعد التلامس الأقل. ينبغي أن تشير العلامات الأخرى بوضوح إلى أنه لن يتم التفاوض عن أي شكل من أشكال العنف/الاعتداء.

2. تنظيف أكثر وتعقيم وتطهير بحسب الحاجة - باستخدام منتجات أكثر أمانًا

يمكن للتنظيف الزائد أن يقلل من انتشار الفيروس. ينبغي على الأشخاص الذين حصلوا على التدريب المناسب ولديهم المعدات والحماية المناسبة تنظيف البقع المتسخة التي تلمس كثيرًا، وذلك بشكل متكرر.

التنظيف ، التطهير والتعقيم



ما هي الاختلافات؟

التنظيف: يزيل الأوساخ والجراثيم من على الأسطح أو الأشياء باستخدام الصابون/المنظف والماء والحكك. يجب القيام بذلك قبل التعقيم والتطهير.

التطهير*: يقلل من الجراثيم على الأسطح إلى المستويات التي تعتبر آمنة للصحة العامة.

التعقيم*: يدمر كل الجراثيم تقريبًا عند استخدامه على سطح ما كما يوضح الملقق. بعض المعقمات لا تؤثر إلا على الفيروسات، في حين يؤثر البعض الآخر على البكتيريا فقط، بينما يتخلص البعض من كليهما.

*يلزم أن تكون المنتجات مسجلة لدى وزارة الصحة الكندية أو الوكالة الأميركية لحماية البيئة وينبغي أن تكون معتمدة في قتل فيروس كورونا.

للمزيد من المعلومات، اقرأ "ممارسات التنظيف الأكثر أمانًا لمكان العمل" على الرابط: mflohc.mb.ca/covid-19

6. توضيح المواصفات الوظيفية وتقييمات المخاطر الخاصة بالواجبات الإضافية

يعتبر العمل أو الواجبات الإضافية من إحدى الصعوبات التي واجهها الحراس في ظل هذا الوباء، وغالبًا ما يتم ذلك بدون التفاوض على التغييرات. لكن ينبغي أن يتوافق كل عمل مع التوصيفات الوظيفية. ينبغي على العمال إخطار أرباب العمل على الفور بالطلبات الجديدة في مواقع العمل لمناقشة تقييمات المخاطر والمعلومات والتدريب والحماية.

7. إبعاد المرضى عن مكان العمل

- تحتاج سياسات مكان العمل للتحديث بحيث تضمن:
- ✓ عدم وجود أية حواجز أو ضغوط للقدوم إلى العمل
- ✓ وجود إجازات/مزاياء مدفوعة ومرنة
- ✓ مكانية أن يمكث العمال الذين قد يمرضون أو العاملات الحوامل بالبيت بدون فقد الراتب أو الأقدمية
- ✓ عدم وجود أي انتقام أو عقوبة للإبلاغ عن الأعراض أو أخذ إجازة مرضية

5. تنظيف الملابس ومعدات العمل

ينبغي على أرباب العمل توفير أكثر من زي واحد مناسب على نحو جيد للعمال لضمان إمكانية غسلها بعد كل نوبة عمل. يقوم العديد من الحراس بتنظيف زيهم الخاص. عند خلع ملابس العمل:

- ✓ تعامل معها بأقل قدر ممكن وبدون هز
- ✓ تعامل معها بأقل قدر ممكن وبدون هز
- ✓ إذا كان هناك فيروس معروف أو مشتبه به، ارتد معدات الوقاية الشخصية المناسبة، بما في ذلك القفازات والأردية وغطاء الوجه.
- ✓ اغسل الملابس بالماء الدافئ باستخدام مطهر عادي مع تجفيفها بعناية



يجب تنظيف المفاتيح وأجهزة الراديو والمعدات باستخدام قماش من الألياف الدقيقة. قم بتطهيرها بعد الاتصال القريب بشخص معروف أو يشتبه بإصابته بكوفيد-19.

ممارسات أخرى هامة لمكان العمل

- ✓ ينبغي ضبط أنظمة التهوية لامتصاص كل الهواء النقي. ينبغي أن يمر الهواء المعاد تدويره من خلال مرشحات عالية الكفاءة (HEPA). يلزم تنظيف أنابيب المآخذ والمرجع يوميًا مع تغيير المرشحات بانتظام
- ✓ تحتاج مواقع العمل أن تُشرك العمال من حراس الأمن في الإفادات أو المحادثات حول المواقف والإجراءات المتعلقة بالجائحة. كما يجب أن تكون واضحة مع الموظفين الآخرين بشأن واجبات الحارس وحدوده.
- ✓ السماح بوقت أطول للعمال للقيام بوظائفهم واتخاذ الاحتياطات اللازمة
- ✓ السماح بـ 12 ساعة على الأقل بين النوبات، وذلك من أجل الانتقال والراحة والنوم
- ✓ توفير غسيل الأيدي وفترات استراحة للجلوس أثناء نوبة العامل
- ✓ توفير الإجراءات لتهدئة كل أنواع العنف والإبلاغ عنها والتعامل معها (العنف اللفظي والتحرش والتنمر والعنصرية والاعتداءات)
- ✓ تقديم المعلومات للعمال حول مصادر الصحة النفسية المجتمعية المتاحة لهم

المعلومات والتدريب أساسيان

يلزم على أرباب العمل إعطاء المعلومات لكل العمال والمشرقيين وتوفير التدريب لهم حول مخاطر العمل المحتملة، بما في ذلك المخاطر الخاصة بكوفيد-19. وهذا يشمل ما يلي أثناء الجائحة:

- ✓ إجراءات لتهدئة كل أنواع العنف والإبلاغ عنها
- ✓ والتعامل معها
- ✓ مصادر الصحة النفسية المجتمعية المتاحة
- ✓ معلومات والتدريب لهم حول مخاطر العمل المحتملة، بما في ذلك المخاطر الخاصة بكوفيد-19.
- ✓ خطة الوباء في مكان العمل
- ✓ علامات الفيروس وأعراضه، إلى جانب الإبلاغ عن الأعراض وأخذ الإجازات المرضية
- ✓ غسل اليدين والمطهرات
- ✓ مهام وإجراءات جديدة أو متغيرة (مثل التنظيف والتطهير)، مع ما يرتبط بذلك من مخاطر وحمايات
- ✓ معدات الوقاية الشخصية، غرضها وقيودها وارتدائها وخلعها مصادر الصحة النفسية المجتمعية المتاحة.

ينبغي أن تكون المعلومات، بما في ذلك الملصقات، سهلة في فهمها وأن تقدم بلغات العمال.



للحصول على المصادر الإضافية والمعلومات المحدثة حول فيروس كورونا، زر الموقع التالي:

mflohc.mb.ca/covid-19

TRANSLATION FUNDED BY:



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada