

# PROTÉGER LES EMPLOYÉS

contre la COVID-19



## LES AGENTS DE SÉCURITÉ

### Quels dangers auxquels les agents de sécurité sont-ils confrontés au cours de cette pandémie?

La pandémie liée à la COVID-19 fait accroître le danger chez les agents de sécurité. Ils sont notamment exposés au coronavirus lui-même, aux personnes frustrées, à plus de tâches à accomplir telles que vérifier qui entre dans un lieu, du magasin ou de l'hôpital, ainsi que s'occuper des tâches supplémentaires de nettoyage en utilisant, parfois de manière inappropriée, des substances chimiques de désinfection et d'assainissement sans tenir compte de leurs dangers.

### Comment les agents de sécurité devront-ils être protégés pendant la pandémie?

La loi exige aux employeurs de prévoir un milieu de travail sain et sécuritaire. Il s'agit notamment de s'assurer que les employés ne sont pas exposés à la COVID-19.

Tous les milieux de travail devraient avoir un plan de lutte contre la pandémie mis en place par un comité de santé et sécurité au travail, composé aussi bien des employeurs que des employés.

#### 1. Accroître la distanciation physique

Les personnes devraient maintenir une distance d'au moins 2 mètres/6.5 pieds sur le lieu de travail, surtout à plus de quelques minutes d'un espace fermé. **Il faut pour ce faire :**

- ✓ décaler les heures où les employés arrivent, prennent leur pause, quittent le travail etc.
- ✓ des lieux de travail, des outils et des équipements spécialisés pour chacun.
- ✓ des politiques et procédures pour contrôler et surveiller le nombre des personnes qui entrent dans le bâtiment
- ✓ des protocoles dans les environnements non médicaux sur le renvoi des malades éventuels, ainsi que des protocoles dans les établissements de soin de santé sur les rôles des agents de sécurité vis-à-vis des malades éventuels.
- ✓ des indices visuels indiquant la distanciation (exemple la pastille autocollante, la couleur, les cônes) dans les files (à l'intérieur comme à l'extérieur), au rez-de-chaussée au niveau de la réception ou ailleurs où se trouvent les agents de sécurité
- ✓ des zones de livraison et des entrées
- ✓ des appareils tactiles pour vérifier les identités, accepter les livraisons etc.
- ✓ réduire le nombre de participants aux formations et aux réunions ou alors utiliser la technologie pour des réunions en ligne
- ✓ espace supplémentaire (à l'intérieur ou à l'extérieur) pour les pauses, avec des chaises bien distancées dans les salles de réunions et salles de pause

#### COMMENT LA COVID-19 SE PROPAGE-T-ELLE?



Le virus se propage dans la nature lorsque les gens éternuent, toussent, crient, chantent ou même parlent à haute voix. Parfois même nous sommes contaminés lorsque les personnes malades respirent dans notre direction. Lorsque nous passons beaucoup plus de temps proches des personnes infectées par le virus, nous courons plus de risque de contracter la maladie.

Il existe essentiellement deux manières de contracter le virus. La plus fréquente consiste à respirer les particules infectées alors que l'autre consiste à toucher les surfaces contaminées pour ensuite toucher les yeux, le nez ou la bouche. Le virus reste présent dans l'air ou sur les surfaces pendant des heures voir même des jours selon la position du vent et le type de matériel.

### Pour éviter tout contact, il faut notamment :

- ✓ de verre plastique à la réception et au guichet de livraison
- ✓ la technologie telle que le portique détecteur au lieu du détecteur manuel, ou des documents sur la livraison électronique à consulter sur les tablettes ou sur d'autres appareils
- ✓ demander aux gens de s'inscrire avec leurs propres stylos

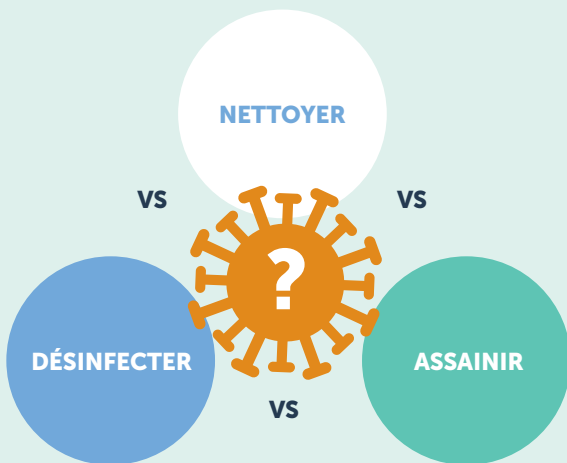
Les agents de sécurité devraient porter des gants nitriles avant de tenir les cartes d'identité pour toute vérification. Ils doivent aussi assainir les gants à l'aide du désinfectant pour les mains à base d'alcool, après la vérification de chaque personne, vérifier les gants et les remplacer régulièrement.

Les signes devraient expliquer les règles sur l'augmentation de distance et la réduction de contact. D'autres signes doivent expliquer clairement qu'aucune forme de violence/abus ne sera tolérée.

## 2. Nettoyer davantage, assainir et désinfecter au besoin avec des produits plus sécuritaires

Nettoyer davantage peut réduire le risque de propagation du virus. Les personnes ayant une formation et un équipement adéquats avec une protection adéquate doivent nettoyer régulièrement les endroits sales et fréquemment touchés.

## NETTOYER, ASSAINIR & DÉSINFECTER



### Quelles sont les différences?

**NETTOYER:** consiste à enlever la saleté et les germes des endroits ou des objets en utilisant du savon/détergent, de l'eau et de la friction.

**Il faut nettoyer avant d'assainir et de désinfecter.**

**ASSAINIR\*:** consiste à réduire les germes des surfaces pour maintenir un niveau de sécurité recommandé par la santé publique.

**DÉSINFECTER\*:** consiste à détruire presque tous les germes sur les surfaces selon l'indication de la posologie. Certains désinfectants affectent seulement le virus, et d'autres les bactéries et d'autres encore détruisent les deux.

\* Les produits doivent être enregistrés par Santé Canada ou par l'EPA Américaine et jugés capables de pouvoir tuer le coronavirus.

Pour plus d'information, lisez sur [mflohc.mb.ca/covid-19](http://mflohc.mb.ca/covid-19) « Méthodes de nettoyage plus sécuritaires sur le lieu de travail »

## 3. Avoir droit à l'équipement de protection individuel (EPI)

L'équipement de protection individuel est très important pour faire face à une pandémie.

### Les besoins de l'EPI chez les employés dépendent de l'environnement, à s'avoir notamment :

- ✓ les gants nitriles et les masques chirurgicaux (pour protéger les autres) à défaut de la distanciation sociale
- ✓ les combinaisons et les lunettes de protection pour les agents de sécurité qui nettoient, les respirateurs s'ils utilisent des désinfectants toxiques
- ✓ les agents de sécurité qui pourraient avoir la proximité avec les malades doivent bénéficier du respirateur N95 et des couvertures de vêtements



### Il faut régulièrement changer les gants jetables :

- ✓ les employés doivent se laver les mains avant et après avoir changé les gants
- ✓ enlever les gants avant de manger, d'aller aux toilettes, de toucher au visage et de fumer
- ✓ remplacer les gants souillés et déposés ceux déjà utilisés dans le récipient à déchets.
- ✓ organiser une formation sur la manière de porter et d'enlever correctement les gants.

Vue la possibilité du nombre croissant d'agression pendant la pandémie, les employeurs devraient fournir les gilets par balle aux agents de sécurité.

**Contactez immédiatement le superviseur en cas de problème avec un EPI ou d'autres types de protection.**

## 4. Se laver les mains fréquemment

L'un des meilleurs moyens de se débarrasser du virus c'est de se laver les mains avec du savon et de l'eau. Tous les employés devraient facilement accéder aux toilettes ayant de l'eau courante chaude et du savon ainsi que des papiers hygiéniques en quantité suffisante :

- ✓ lorsqu'ils arrivent et quittent le travail
- ✓ avant et après le repas ou prendre des pauses avant de porter ou d'enlever l'EPI (surtout le masques et les gants)
- ✓ après toute proximité avec les gens, tout contact avec les surfaces, les équipements ou les outils
- ✓ après s'être mouché, après avoir toussé ou éternué.



Au cas où cela n'est pas possible, alors les désinfectants pour les mains doivent être disponibles (60-80% d'éthanol/alcool éthylique ou 60-75% alcool isopropylique/isopropanol). Les distributeurs tactiles sont les meilleurs. Si le produit ne contient pas de lotion pour les mains, les employés auront besoin d'un autre système aqueux différent pouvant leur fournir de lotion pour les mains, sans parfum, pour éviter des gerçures de peau.

**La désinfection des mains et les gants ne remplacent pas les bonnes pratiques de lavage de mains.**

## 5. Lessive des vêtements de travail et nettoyage des équipements

L'employeur devrait fournir plusieurs uniformes adéquats de sorte que les agents de sécurité soient en mesure de les laver après chaque quart de travail. Plusieurs agents de sécurité lessivent seuls leurs uniformes. Pour les enlever en vue de s'échanger, ils doivent :

- ✓ les tenir prudemment sans les secouer
- ✓ mettre les linges mouillés contaminés dans un contenant étanche
- ✓ en cas de suspicion ou de confirmation de virus, porter les PEI adéquats, dont les gants, les combinaisons et les plaques frontales.
- ✓ Lessiver les vêtements dans l'eau très chaude avec du détergent ordinaire et les sécher soigneusement.

Il faut nettoyer les clés, les radios et d'autres équipements à l'aide du tissu en microfibre, puis les désinfecter après tout contact avec des personnes confirmées ou soupçonnées de COVID-19.



## 6. Les descriptions de poste claires et l'évaluation des dangers liés aux tâches supplémentaires

L'une des difficultés auxquelles les agents de sécurité sont le plus confrontés pendant cette pandémie, c'est l'augmentation des tâches supplémentaires, souvent sans qu'ils en négocient les modifications au préalable. Tout travail doit se conformer aux descriptions de poste. Les employés doivent immédiatement expliquer à leurs employeurs en cas de nouvelles demandes sur les lieux de travail en vue d'évaluer les dangers, l'information, la formation et la protection.

## 7. Empêcher les malades de fréquenter les lieux de travail

**Les stratégies en milieu de travail doivent être améliorées pour s'assurer :**

- ✓ qu'aucune incitation ni pression n'est exercée pour aller au travail
- ✓ des congés payés/prestations flexibles
- ✓ que les employés qui sont plus à risque de tomber malade ou qui sont enceinte soient permis de rester chez eux sans perdre leur salaire ni leur droit d'ancienneté
- ✓ qu'il n'y a pas de représailles ni de pénalité pour avoir signalé des symptômes ou pour avoir pris de congé de maladie

## Autres pratiques importantes sur le lieu de travail

- ✓ Le système de ventilation doit être installé pour faire circuler l'air frais. L'air recyclé doit passer dans les filtres à haute efficacité (HEPA). L'air qui entre et celui qui sort doivent être nettoyés quotidiennement et les filtres remplacés régulièrement.
- ✓ Les agents de sécurité doivent être informés de toutes les nouvelles situations et règles relatives à la pandémie. Leurs responsabilités et leur limite doivent être clarifiées auprès d'autres employés.
- ✓ Accorder un temps supplémentaire aux employés pour leur permettre de bien faire leur travail et de prendre des précautions nécessaires
- ✓ Accorder au moins 12 heures de repos entre les quarts de travail pour permettre aux agents de conduire, de se reposer et de dormir
- ✓ Prévoir le lavage des mains et les pauses où les agents peuvent s'asseoir pendant leurs quarts=quarts de travail
- ✓ des modalités permettant d'éviter l'escalade, de signaler et d'examiner toute sorte de violence (violence verbale, harcèlement, intimidation, racisme, agression)
- ✓ Fournir des informations aux employés sur les ressources qui leur sont disponibles sur la santé mentale



## LES INFORMATIONS ET LA FORMATION SONT PRIMORDIALES

Les employeurs doivent fournir les informations et offrir des formations aux employés et aux superviseurs sur les dangers liés au travail, y compris les dangers spécifiques liés à la COVID-19. Pendant la pandémie, il s'agit notamment :

- ✓ du plan de lutte contre la pandémie sur le lieu de travail
- ✓ des signes et des symptômes du virus, ainsi que les déclarations des symptômes et les procédures de prise de congé de maladie
- ✓ du lavage des mains et des désinfectants
- ✓ des tâches et procédures nouvelles ou modifiées (exemple: nettoyage, désinfection), avec les dangers et les protections y relatifs
- ✓ de l'EPI, son but, ses limites, la manière sécuritaire de porter et d'enlever les ressources communautaires en santé mentale qui sont disponibles
- ✓ des modalités permettant d'éviter l'escalade, de signaler et d'examiner toute sorte de violence
- ✓ des ressources communautaires en santé mentale qui sont disponibles

**Les informations, y compris les affiches doivent être faciles à comprendre et disponibles dans les langues des employés.**



Pour les ressources supplémentaires et les données actualisées sur le Coronavirus (COVID-19), visitez : [mflohc.mb.ca/covid-19](https://mflohc.mb.ca/covid-19)

TRANSLATION FUNDED BY:



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada